

Suchthilfezentrum Stadtmission Nürnberg	Einrichtungshandbuch	Kapitel 2
	Verantwortung der Leitung	

## 2.2 QUALITÄTSPOLITIK DES SUCHTHILFEZENTRUMS (SHZ)

Unsere Qualitätspolitik basiert auf dem Leitbild des Trägers, der Stadtmission Nürnberg e.V./ Diakonie Erlangen, den ethischen Grundsätzen und den Vorgaben des Rahmenhandbuchs des Diakonischen Werkes Bayern für die ambulante Suchthilfe. Sie dient als Orientierung für unsere tägliche Arbeit und zeigt, wie wir unseren Auftrag mit höchster Sorgfalt und Professionalität erfüllen.

---

### Grundlagen unserer Arbeit

- Wir sind überzeugt, dass alle Menschen einzigartig, gleichwertig und mit einer unantastbaren Würde geschaffen sind. Diese Überzeugung prägt unser Handeln.
- Wir begegnen jedem Menschen respektvoll, vorurteilsfrei und wertschätzend, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation.

---

### Unsere Ziele

- Wir unterstützen und begleiten Menschen, die von Suchtproblemen betroffen sind, dabei, ein selbstbestimmtes und erfülltes Leben zu führen sowie Menschen aus deren sozialen Umfeld.
- Unser Ziel ist es, physische, psychische, soziale und wirtschaftliche Schäden zu minimieren und die Entscheidungs- und Veränderungskompetenzen unserer Klientel zu stärken.
- Neben der Arbeit mit Betroffenen setzen wir uns aktiv für ihre Interessen in der Öffentlichkeit ein, begegnen Vorurteilen und fördern eine differenzierte Wahrnehmung der Suchthematik.

---

### Unsere Angebote

- Die Angebote des SHZ stehen allen Menschen offen und umfassen Beratung, Begleitung und Unterstützung bei stoffgebundenen und nicht stoffgebundenen Konsumstörungen.
  - Einfacher Zugang, Kostenfreiheit und eine lösungs- sowie ressourcenorientierte und zieloffene Arbeitsweise sind wesentliche Prinzipien unseres Handelns.
-

## **Arbeitsgrundsätze**

- Wir arbeiten auf der Basis aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse und einem ganzheitlichen Menschenbild.
  - Transparenz, Zuverlässigkeit und Überprüfbarkeit prägen unsere Arbeit. Wir orientieren uns an einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess nach dem PDCA-Zyklus.
  - Vertraulichkeit, Freiwilligkeit und ein respektvoller Umgang mit Nähe und Distanz sind grundlegende Werte unserer Arbeit.
- 

## **Qualifikation und Entwicklung unserer Mitarbeitenden**

- Unsere Mitarbeitenden verfügen über angemessene Qualifikationen und werden kontinuierlich fortgebildet, um nach neuesten Standards zu arbeiten.
  - Eine multidisziplinäre Zusammensetzung des Teams und regelmäßige Supervision fördern die Qualität unserer Arbeit.
  - Eine gute Balance zwischen beruflicher Tätigkeit und familiären Lebenssituationen sowie sichere und gesunde Arbeitsbedingungen sind uns wichtig.
- 

## **Zusammenarbeit und Verantwortung**

- Wir arbeiten eng mit Kooperationspartnern, politischen Entscheidungsträgern, Kostenträgern und der Öffentlichkeit zusammen, um Synergien zu nutzen und Hilfsangebote zu optimieren.
  - Die Leitung des Suchthilfezentrums stellt sicher, dass die Mitarbeitenden über die notwendigen Ressourcen verfügen, und fördert ein motivierendes, wertschätzendes Arbeitsklima.
  - In Abstimmung mit der Klientel beziehen wir bei Bedarf das soziale Umfeld in unsere Arbeit ein.
- 

Unsere Qualitätspolitik dient als Grundlage für eine transparente, professionelle und personenzentrierte Arbeitsweise. Durch regelmäßige Reflexion und Weiterentwicklung stellen wir sicher, dass unsere Angebote den hohen Ansprüchen an Qualität und Ethik gerecht werden.