

# Krisendienst Mittelfranken

**Der Krisendienst Mittelfranken in der Hessestraße 10 bietet in den Abend- und Nachtstunden Hilfe für Menschen in seelischen Notlagen.**

Wie einen alles verschlingenden, unentrinnbar in die Tiefe zerrenden Strudel empfinden Menschen Lebenskrisen, in die sie unvorbereitet plötzlich geraten oder in die sie nach längerem orientierungslosen Dahintreiben scheinbar unausweichlich hineingerissen werden. Und dennoch kann die »Strudelrichtung« gleichsam umgedreht, umgepolt werden: Es geht – anders, aber mit neuer Kraft und neuem Schwung – zurück ins Leben. Krisen sind auch Chancen. Krisen sind auch Seismographen des Lebens, echten, wirklichen Lebens.

Jedem Menschen, der auf Wunsch auch völlig anonym bleiben kann, steht die niederschwellige Anlaufstelle des Krisendienstes Mittelfranken zur Verfügung. Keiner soll ohne Hilfe sein.

Voraussetzung der Krisenintervention und der Begleitung der Menschen, die mit dem Krisendienst Kontakt aufgenommen haben, ist auf Seiten der Mitarbeitenden eine grundsätzlich positive Einstellung der Welt und dem Leben gegenüber. Genährt wird sie von der Annahme, dass selbst in tiefster Dunkelheit, auch mitten in einem Tunnel der Angst und Bedrängnis in einer Ecke dennoch ein Hoffnungs- und Lichtschimmer entdeckt, dass der Kontakt zum Leben und zur Zukunft von einem Punkt aus, und sei er noch so klein und unscheinbar, wieder gebahnt werden kann. Dabei kann der erste Schritt auf dem Weg der Heilung darin bestehen, dem Gegenüber zu vermitteln, dass die augenblickliche Krise Teil seines Lebens ist, dass er dabei auch einmal verharren darf, ohne doch mit sich selbst damit allein zu sein.

In den allermeisten Fällen zeigt sich, dass Krisen auch Chancen sind. Jede Krise birgt die Möglichkeit des Untergangs, aber auch des Neubeginns in sich. Die Gespräche im Krisendienst fördern die Neuorientierung, und manchmal entstehen ganz neue Lebensperspektiven. Im Nachhinein können sie sich geradezu als notwendig erweisen, um seelisch und menschlich nicht völlig unterzugehen, das wirkliche Leben nicht ganz und gar zu vergessen und zu verlernen. So kommt dem Krisendienst letztlich eine heilende, sinnstiftende, lebens- und auch gemeinschaftsfördernde Funktion zu. Dies zeigt etwa folgende Rückmeldung eines Klienten: »Ich bin noch nicht wieder der Alte – aber ich möchte auch nicht wieder der Alte sein.«

**Der Krisendienst Mittelfranken ist ein Kooperationsprojekt von Bezirk Mittelfranken, Stadt Nürnberg, Arbeiterwohlfahrt Nürnberg und Stadtmission Nürnberg.**

Druck haben  
Angst spüren  
Sich verlieren  
Erschüttert sein  
Verlassen werden  
Leben hinterfragen

Neu ordnen  
Not wenden  
Weiter leben  
Wege suchen  
Sich bewegen  
Sicherheit finden

**»Krisen können auch Chancen sein!«**