

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir möchten Ihnen einige Information zu unserer Einrichtung geben:

➤ **Unabhängig und überkonfessionell**

Unsere Beratungsstelle ist eine Einrichtung der Stadtmission Nürnberg. Die Stadtmission gehört dem Diakonischen Werk der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Bayern an. Jeder kann unabhängig von seiner Weltanschauung, Konfessionszugehörigkeit, Nationalität oder sexuellen Orientierung zu uns kommen, unsere Beratungsstelle steht allen offen.

➤ **Freiwillige und qualifizierte Beratung**

Die Beratung erfolgt auf freiwilliger Basis. Unsere Mitarbeitenden sind Diplom-Psychologen*innen, Diplom-Sozialpädagogen*innen und Diplom-Pädagogen*innen mit beraterischen und therapeutischen Zusatzqualifikationen.

➤ **Schweigepflicht**

Wichtige Grundlage unserer Arbeit ist der Vertrauensschutz. Unserer Mitarbeitenden stehen unter der gesetzlichen Schweigepflicht. Kontakt zu anderen Institutionen nehmen wir auf Ihren Wunsch und nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung auf. Es gibt nur wenige Ausnahmen, in denen wir gesetzlich verpflichtet sind, Informationen weiter zu geben (Kindeswohl-, Selbst- oder Fremdgefährdung). Wir besprechen das Vorgehen mit Ihnen in einem solchen Fall.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das Aufzeichnen von Beratungsgesprächen nicht gestattet ist.

➤ **Feedback-Möglichkeit**

Wir freuen uns, wenn Sie uns eine Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen mit der Beratung geben möchten. Dies können Sie gern direkt über Ihren Berater bzw. Ihre Beraterin tun oder auch mittels einer kurzen Mitteilung in unseren Feedback-Kasten im Wartebereich. Wenn Sie kritische Anmerkungen haben und diese nicht direkt mit Ihrem*r Berater*in besprechen wollen, so können Sie sich auch gern an die Stellenleitung wenden.

➤ **Ihre Zustimmung zu Aufzeichnungen**

Zu unserer Fachlichkeit und Selbstkontrolle gehört es, dass wir uns Notizen machen und uns intern bei Bedarf mit Fachkollegen*innen besprechen. Spätestens 12 Monate nach Abschluss der Beratung werden alle persönlichen Daten und inhaltlichen Aufzeichnungen von uns vernichtet. Auf Ihren Wunsch bewahren wir Unterlagen, Tests etc. auch länger auf. Die uns freiwillig anvertrauten persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und auf der Grundlage des Kirchengesetzes über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD) erhoben, verarbeitet und genutzt. Näheres finden Sie unter <https://www.stadtmission-nuernberg.de/datenschutz>. Sollten Sie dieser Arbeitsweise nicht zustimmen, dann sprechen Sie uns bitte an.

➤ **Spenden**

Die Beratung für Familien mit Kindern und für junge Erwachsene ist an unserer Stelle für Sie kostenfrei. Da jedoch die öffentlichen Zuschüsse nicht kostendeckend sind, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Auch kleine Beträge summieren sich und sind ein wertvoller Beitrag für uns. Für Ihre Spenden können Sie die Spendenvordrucke benutzen, die in unserem Wartebereich ausliegen oder diese bar im Sekretariat einzahlen. Unsere Bankdaten sind:

Kontoinhaber: Stadtmission Nürnberg e.V.
IBAN: DE71 5206 0410 1002 5075 01
Bitte tragen Sie als Stichwort EB 027 ein.

Bank: Evangelische Bank eG
BIC: GENODEF1EK1
Vielen Dank!



Ihre Spenden sind steuerlich absetzbar – die Stadtmission sendet Ihnen automatisch eine Spendenbescheinigung zu, wenn Sie Ihre Adresse und den Vermerk „bitte Spendenbescheinigung“ bei der Überweisung im Verwendungszweck angeben. Möchten Sie keine Postzustellung Ihrer Spendenbescheinigung oder automatisch zugestellte Informationen der Stadtmission, dann teilen Sie uns dies bitte mit.

Unsere Berater*innen erhalten keinerlei Information über Ihre eventuelle Spende, da die Beratungen unabhängig sind von einer Spende.

➤ **Termine rechtzeitig absagen**

Sollten Sie einen vereinbarten Termin absagen müssen, so tun Sie das bitte rechtzeitig. Wir können den Termin dann weiter vergeben. Bedenken Sie, dass eine Beratungsstunde Kosten verursacht und andere auf einen Termin warten. Tel.: 0911/ 35 24 00

Haben Sie weitere Fragen? Wir beantworten Sie gerne.

Ihr Team der Beratungsstelle

Gefördert als Erziehungsberatungsstelle durch:



Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales